



**Formulář pro vrácení, výměnu nebo reklamaci zboží (formulář pro odstoupení od smlouvy)**

Tento formulář platí pro e-shop: [www.volkswagen-shop.cz](http://www.volkswagen-shop.cz)

Dodací adresa pro zaslání zboží: Volkswagenclub, Příční 130/24, 60200 Brno

**Prosím vyplňte:**

Číslo objednávky/číslo faktury:.....

Jméno a příjmení:.....

Datum obdržení objednávky:.....

Telefon:.....

Adresa:.....

Email:.....

**Žádám o: vrácení zboží / výměnu zboží / reklamaci (prosím zakroužkujte požadovanou variantu)**

Číslo bankovního účtu pro příp. vrácení peněz:.....

V případě výměny/reklamace zboží uveďte jaké zboží jste si koupili a chcete jej vyměnit:

počet ks: .....

počet ks: .....

V případě reklamace zboží prosím uvést důvod reklamace:

.....

.....

Uveďte jaké zboží požadujete zaslat:

počet ks: .....

počet ks: .....

V případě reklamace zboží prosím uvést Váš návrh řešení reklamace:

.....

Souhlasím s tím, aby mi bylo zboží zasláno stejnou cestou, jako v případě mé objednávky.

Datum: ..... Podpis: .....